



**Govern de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Treball  
Direcció General de Planificació Estratègica

**Col·lecció d'estudis laborals 15**

***Les ocupacions turístiques:  
contractació i atur a les Illes  
Balears l'any 2010***

**Observatori del Treball  
de les Illes Balears**



**Govern  
de les Illes Balears**  
Conselleria  
de Turisme i Treball



## Índex

1. Objectius i finalitat de l'estudi.....p. 4
2. Glossari .....p. 8
3. Resum executiu .....p. 10
4. Relació d'ocupacions incloses per grans grups d'ocupació.....p. 17
5. Rànquing de les ocupacions amb mes contractació i atur registrat .....p. 21
6. Estadístiques sobre contractacions i atur per grup d'ocupació CNO-94.p. 28

<b>Grup d'Ocupació</b>	<b>Denominació del grup primari d'Ocupació</b>	<b>Pàgina</b>
<b>1</b>	Direcció de les empreses i de les administracions públiques	p. 29
<b>2</b>	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	p. 35
<b>3</b>	Tècnics i professionals de suport	p. 39
<b>4</b>	Empleats de tipus administratiu	p. 43
<b>5</b>	Treballadors del serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç	p. 47
<b>9</b>	Treballadors no qualificats	p. 55



# 1. Objectius i finalitat de l'estudi

---

L'Observatori del Treball de les Illes Balears té entre els seus objectius principals mantenir un diagnòstic actualitzat del mercat de treball balear, assenyalant les seves fortaleces, debilitats, amenaces i oportunitats amb les dades estadístiques disponibles (d'activitat econòmica, ocupació i atur) i a través de les investigacions que consideri oportunes. Es tracta de caracteritzar les possibilitats del mercat laboral en el moment present i de suggerir les tendències de futur més probables, de forma que la informació que s'ofereixi serveixi de suport per a l'elaboració de les diferents polítiques actives d'ocupació (orientació laboral, formació, integració, etc) i al mateix temps orienti adequadament als ciutadans en edat laboral.

Per aconseguir aquest darrer objectiu, la Conselleria de Turisme i Treball pensa que el rol que juguen els orientadors laborals, tècnics d'intermediació i directors d'oficina del SOIB és clau. De fet, el propi President Francesc Antich ha remarcat la importància d'aquest col·lectiu de professionals convocant-los <sup>1</sup> personalment per explicar les mesures que s'han pres en la lluita contra l'atur de cara al 2011.

Aquesta ajuda que ofereix el diferent personal de les oficines del SOIB és efectivament molt rellevant en el moment d'inscriure's els ciutadans com a demandants d'ocupació, descrivint el seu perfil professional i les seves competències en un currículum vitae i establint unes pautes sistemàtiques de recerca activa d'un lloc de treball en una o varies ocupacions, activitats econòmiques i/o territoris. Per als assessors, aquesta tasca és sempre particularment complexa, doncs han de saber conjugar els coneixements, habilitats i experiència de cada persona, tant personals com professionals, amb el seu context circumstancial i amb les demandes canviants del mercat de treball.

Amb la finalitat d'aplanar una mica aquesta important i difícil feina, l'Observatori del Treball realitza diverses anàlisis. En primer lloc, tots els mesos publica a la secció de *Prospectiva del mercat de treball* de la seva web ([www.observatorideltreball.caib.es](http://www.observatorideltreball.caib.es)) la selecció de les 25 activitats econòmiques i ocupacions amb més contractació i amb més demanda d'ocupació registrada per sexe, tram d'edat, grup de nacionalitat i tipus de contracte. Junt amb aquesta informació es troba un quadre anual de mobilitat intersectorial, que informa de les activitats econòmiques en les que es van col·locant les persones aturades que troben feina mes a mes.

---

<sup>1</sup> Trobada en la Conselleria de Turisme i Treball del dia 13/01/2011.



En segon lloc, l'Observatori del Treball ha publicat un monogràfic (*Un anàlisi de les ocupacions més dinàmiques a les Illes Balears en el període 2005-2009*)<sup>2</sup>, un monogràfic en el que s'estudien les característiques de les ocupacions i activitats econòmiques que en dit període han presentat una millor evolució, superant els efectes de la crisi econòmica i, per tant, oferint les millors perspectives d'inserció laboral.

En tercer lloc, a dia d'avui està acabant-se un vast informe<sup>3</sup> que analitza en detall l'evolució de la totalitat de les activitats econòmiques i de les ocupacions que componen el teixit empresarial i laboral de les illes, oferint a més una certa visió de les seves tendències de futur. Aquest estudi inclou informació documental i estadística relativa a l'evolució des de 2005 de les activitats empresarials (base de dades SABI i DIRCE del INE), l'afiliació a la Seguretat Social, la nova contractació i les demandes de feina i atur a Balears. També recull la relació de les qualificacions professionals vigents segons INCUAL<sup>4</sup> i l'oferta formativa actualitzada en les illes; les associacions empresarials i sindicals, les fundacions i col·legis professionals, i les fires i congressos relacionats a les illes. Amb el conjunt d'aquesta informació i d'altra documental se descriuen finalment les fortaleses, debilitats, amenaces i oportunitats (DAFO) de cada família professional a les Illes Balears.

Finalment, es presenta aquest estudi, que analitza les **ocupacions turístiques amb més persones contractades** durant l'any 2010, que en conjunt suposen 116584 contractes registrats en dit període.

Per a facilitar el maneig de la informació, les ocupacions s'ordenen en 6 grups de qualificació que reconeix la Classificació Nacional d'Ocupacions de l'INE de 1.994 (CNO-94). A partir de gener de 2011 aquesta classificació queda substituïda per la **nova CNO-11**, amb la qual no existeix una correspondència unívoca codi a codi (és a dir, que un codi de la CNO-94 pot correspondre a més d'un codi de la CNO-11 i viceversa). Però atès que no s'ha previst reconstruir les dades registrades en períodes anteriors usant aquesta nova classificació<sup>5</sup>, la CNO-94 segueix essent la única possible a l'hora d'analitzar l'evolució de les ocupacions en anys anteriors al 2011.

---

<sup>2</sup> Monogràfic inclòs en l'Informe 3Q 2009, accessible en format digital en la secció de publicacions de la web del Observatori.

<sup>3</sup> *Les ocupacions i els sectors econòmics a les Balears: evolució i tendències de les 26 famílies professionals. Publicació prevista per a inicis de març 2011.*

<sup>4</sup> INCUAL: Instituto Nacional de las Cualificaciones.

<sup>5</sup> Excepte pel mes de gener de 2011, p el qual el grup de treball creat a l'efecte en el SISPE dels SSPPEE va elaborar una taula d'equivalències només aplicable a les noves contractacions iniciades dit mes.



De cada ocupació analitzada es proporcionen les principals característiques del contracte (com ara, la illa on s'ubica el centre de treball, la duració del contracte, el tipus de jornada, l'activitat econòmica de l'empresa que contracta ...) i el perfil majoritari de les persones contractades (percentatges de distribució per sexe, trams d'edat, nivell d'estudis declarat i residència a les Balears o fora de les illes).

Es mostren també dades sobre el volum i perfil de les persones aturades demandants d'aquella d'ocupació: sexe, tram d'edat, nivell d'estudis declarat, experiència anterior en l'ocupació, coneixement d'idiomes, illa de residència, durada de la situació i percepció de prestacions. D'aquesta forma, es pot estimar per comparació si existeix diferència entre els perfil de les persones contractades i el de les persones aturades, aproximant la situació de la persona demandant en un dels dos grups. Així també, permet saber amb quantes persones i de quin perfil haurà de competir un demandant en la seva candidatura a una determinada ocupació.

A més, a fi d'orientar ràpidament al lector sobre les probabilitats de trobar feina en les ocupacions llistades dintre de cada gran grup de qualificació, a l'inici de cada un d'ells es mostra una taula resum sobre els contractes i les persones aturades en les ocupacions que inclou la seva evolució recent. Amb aquestes dades es construeixen quatre diferents tipus d'indicadors (al següent *Glossari* s'expliquen amb detall):

1. *Contractes per persona*: mostra si una determinada feina presenta una elevada rotació, el que comporta inestabilitat laboral. Permet comparar el resultat d'una ocupació determinada amb la mitjana de totes les ocupacions que l'any 2010 fou de 3,7 contractes per persona en tot l'any.
2. *Índex d'ocupabilitat*: relació entre el total de persones contractades i aturades. Un valor alt indica que aquella ocupació (que ja figura entre les més contractades) presenta una baixa competència (és a dir, menys persones aturades per persona contractada). A l'inrevés, si hi ha moltes persones aturades cercant feina en aquella ocupació i són poques les persones contractades, el resultat serà un valor baix.
3. *Percentatge (%) de variació*: calcula la diferència entre dos valors en termes percentuals, a fi d'estimar si l'evolució d'una variable al llarg del temps és positiva o negativa. Es proporciona pel període acumulat 2006-2010 i pel darrer període de crisi 2009-2010.
4. *Tendència*: compara un resultat amb el valor promig d'aquell mateix factor o variable per a les ocupacions seleccionades. Si el resultat és superior a dit promig, la tendència és positiva; si el valor és més baix que la mitjana de casos, es considera que l'evolució és negativa. Les tendències es mostren per a la contractació i l'atur.



En detall, per als contractes realitzats entre 2006 i 2010, la variació interanual acumulada mitjana és de -25,9%; i per als contractes realitzats entre 2009 i 2010, és de -0,6%. Per l'atur entre 2006 i 2010, la variació interanual acumulada mitjana és de 156,7%; mentre que entre 2009 i 2010, és de 13,7%.

Per a facilitar la lectura d'aquesta comparació, els indicadors de tendència es tradueixen en semàfors de colors: un cercle verd per mostrar un resultat positiu, groc quan és assimilable a la mitjana de casos i vermell quan el resultat és negatiu (pitjor que la mitjana).

**Quants mes semàfors en verd suma una ocupació, mes positiva és la seva tendència.**

**En resum, la persona en recerca d'informació podrà saber si l'ocupació laboral per la que s'interessa figura entre les que acumulen més contractació l'any 2010 i, si en anys anteriors ha mostrat una evolució positiva, especialment durant la crisi; quants de contractes i amb quines principals característiques s'ofereixen en una determinada feina; amb quantes persones i de quin perfil està competint un demandant en la recerca de feina en una ocupació; i si pot ajustar el seu perfil professional als requeriments del mercat que semblen majoritaris.**

A continuació, després del *Glossari*, es llisten les ocupacions incloses dintre de cada gran grup de qualificació i es proporciona un rànquing de les ocupacions turístiques que han contractat més persones l'any 2010, indicant també el nombre de persones aturades que es registraren en aquell mateix període.



## 2. Glossari

---

- **Contractes per persona:** s'obté de dividir el nombre total de contractes registrats al SOIB en una determinada ocupació durant 1 any (2010) entre el nombre de persones contractades en aquella mateixa ocupació en el mateix període de temps. Així, per exemple, es poden haver registrat 1.083 contractes per a conductors d'autobusos i només 716 persones contractades en aquella mateixa ocupació, el que genera un resultat de 1,5 contractes/any/persona. Tenint en compte que la mitjana pel total d'ocupacions és de 3,7 contractes a l'any per persona, s'estima que és una ocupació amb una estabilitat relativa superior a la mitjana.

Es tracta d'un indicador útil com a orientació, però al temps molt imprecís, perquè suma els contractes sense considerar la seva diferent tipologia (indefinites, temporals, d'obra i servei, formatius....). Per això, en la taula de *Característiques dels Contractes* es proporciona aquesta dada desagregada, junt amb la jornada laboral i la illa en la que s'ubica el centre de treball (valor absolut i pes sobre el total de contractes per illa).

- **Demandant aturat:** Es refereix a les demandes registrades en els serveis públics d'ocupació que es troben en situació d'alta el darrer dia laborable del mes de referència, excloent les que corresponen a les situacions següents descrites en l'Ordre ministerial d'11 de març de 1985.

- o Demandants que sol·liciten una altra ocupació compatible amb la que exerceixen (pluriocupació).
- o Demandants que, en actiu, sol·liciten una altra ocupació per canviar-la per la que tenen (millora de feina).
- o Demandants perceptors de prestacions per atur que participen en treballs de col·laboració social.
- o Demandants que són pensionistes de jubilació, pensionistes per gran invalidesa o invalidesa absoluta i demandants d'edat igual o superior a 65 anys (jubilats).
- o Demandants que sol·liciten una ocupació per a un període inferior a tres mesos (ocupació conjuntural).
- o Demandants que sol·liciten una feina amb una jornada inferior a 20 hores setmanals.
- o Demandants que cursen estudis d'ensenyament oficial reglat sempre que siguin menors de 25 anys o que, malgrat que superin aquesta edat, siguin demandants de primera ocupació (estudiants).
- o Demandants assistents a cursos de formació professional ocupacional, quan les seves hores lectives superin les vint a la setmana, tinguin una beca almenys de manutenció i siguin demandants de primera ocupació.
- o Demandants amb demanda suspesa mentre romanguin en aquesta situació ja que la suspensió de la demanda, que generalment es tramita a petició de la persona
- o Demandant i per causa que ho justifiqui, interromp la recerca de feina (demandes suspeses).
- o Demandants beneficiaris de prestacions per atur en situació de compatibilitat de feina per desenvolupar un treball a temps parcial (compatibilitat prestacions).





- Demandants que perceben el subsidi agrari o que l'hagin exhaurit, a pesar que no hagi transcorregut un període superior a un any des del dia en què es va generar el dret (treballadors eventuais agrícoles beneficiaris de subsidi).
  - Demandants que rebutgin accions d'inserció laboral adequades a les seves característiques, segons estableix l'article 17, apartat 2, del Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost (rebuig d'accions d'inserció laboral).
  - Demandants sense disponibilitat immediata per treballar, o en situació incompatible per treballar, com a demandants inscrits per participar en un procés de selecció per a un lloc de treball determinat; sol·licitants d'una feina exclusivament per a l'estranger; demandants d'una ocupació només a domicili; demandants en virtut d'un expedient de regulació d'ocupació; que estan en situació de suspensió o reducció de jornada, o modificació de les condicions de treball, etc. (altres causes).
- **Índex d'ocupabilitat:** S'ha de diferenciar de l'antic Índex d'ocupabilitat que elaborava el SPEE, la construcció del qual combinava cinc factors diferents. En aquest cas, es tracta de la relació entre el nombre de persones contractades i el nombre de persones aturades cercant feina en una determinada ocupació (classificada segons la CNO-94 a 4 dígit). Quant major és l'índex resultant, més favorable és la relació per a una persona que cerqui feina, doncs mostra que proporcionalment hi ha més persones contractades per cada persona aturada que vol treballar en aquella ocupació. Així per exemple, si per l'ocupació de conductor de camions es registraren 2.123 persones contractades i 1.048 aturats, l'índex resultant és de 2,0 persones contractades per cada persona aturada en el mateix període.



### 3. Resum executiu

---

#### OCUPACIONS TURÍSTIQUES QUE CREIXEN

---

##### **CNO - 5199: Altres treballadors de serveis personals**

Total persones contractades **1.967** Total contractes **2.477** Total aturats **172**

- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes són majoritàriament de dones i atur majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

##### **CNO – 4521: Empleats d'agències de viatges**

Total persones contractades **854** Total contractes **1.082** Total aturats **220**

- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

##### **CNO – 9330 : Mossos d'equipatge i similar**

Total persones contractades **840** Total contractes **1.705** Total aturats **33**

- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears



- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 1126: Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions**

Total persones contractades **47**    Total contractes **52**    Total aturats **52**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 1311: Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats**

Total persones contractades **13**    Total contractes **16**    Total aturats **13**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 1319: Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats**

Total persones contractades **7**    Total contractes **9**    Total aturats **0**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Ocupació on contractes són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada parcial



## OCUPACIONS TURÍSTIQUES QUE ES MANTENEN

---

### **CNO – 5020: Cambrers, bàrmans i similars**

Total persones contractades **29.467**    Total contractes **42.877**    Total aturats **6.313**

- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 9121: Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments similars**

Total persones contractades **24.538**    Total contractes **40.415**    Total aturats **8.279**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 5010: Cuiners i altres preparadors de menjars**

Total persones contractades **12.060**    Total contractes **16.379**    Total aturats **2.432**

- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada completa



### **CNO – 9122: Bugaders, planxadors i similars**

Total persones contractades **1.161** Total contractes **1.459** Total aturats **378**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 1125: Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria**

Total persones contractades **279** Total contractes **318** Total aturats **80**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 1320: Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats**

Total persones contractades **24** Total contractes **27** Total aturats **24**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada parcial

### **CNO – 1312: Gerents de pensions amb menys de deu assalariats**

Total persones contractades **0** Total contractes **0** Total aturats **0**

- Índex d'ocupabilitat baixa



- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i no perceptores de prestacions
- Ocupació on atur és majoritàriament de dones

## OCUPACIONS TURÍSTIQUES QUE CAUEN

---

### **CNO – 4522: Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines**

Total persones contractades **3.070** Total contractes **3.938** Total aturats **1.095**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO - 5030: Caps de cuina, cambrers i similars**

Total persones contractades **1.594** Total contractes **1.924** Total aturats **192**

- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament d'homes
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 5143: Guies i hostesses de terra**

Total persones contractades **1.042** Total contractes **2.264** Total aturats **225**

- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears



- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 5141: Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell**

Total persones contractades **306** Total contractes **359** Total aturats **142**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 3314: Agents de viatges**

Total persones contractades **253** Total contractes **764** Total aturats **31**

- Ocupació que cau
- Índex d'ocupabilitat puja
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa

### **CNO – 2913: Tècnics d'empreses i activitats turístiques**

Total persones contractades **239** Total contractes **272** Total aturats **100**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la segona etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes i atur són majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa



## **CNO – 5150 : Majordoms, ecònoms i similars**

Total persones contractades **214** Total contractes **247** Total aturats **111**

- Índex d'ocupabilitat baixa
- Persones contractades tenen majoritàriament la primera etapa de secundària
- Persones contractades residents a les Illes Balears
- Duració de les persones que es troben a l'atur inferior a 6 mesos i perceptores de prestacions
- Ocupació on contractes són majoritàriament d'homes i atur majoritàriament de dones
- Ocupació majoritàriament de jornada completa





### **3. Relació d'ocupacions incloses per grans grups d'ocupació- CNO94**

---



### 3. Relació d'ocupacions incloses per grans grups d'ocupació- CNO94

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
1	1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	318	0,27%	80	0,40%
		Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions				
1	1126		52	0,04%	52	0,26%
1	1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	16	0,01%	13	0,07%
1	1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	0	0,00%	0	0,00%
1	1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	9	0,01%	0	0,00%
1	1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	27	0,02%	24	0,12%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
2	2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	272	0,23%	100	0,50%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
3	3314	Agents de viatges	764	0,66%	31	0,16%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
4	4521	Empleats d'agències de viatges	1082	0,93%	220	1,11%
4	4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	3938	3,38%	1095	5,51%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
5	5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	16379	14,05%	2432	12,23%
5	5020	Cambres, bàrmans i similars	42877	36,78%	6313	31,74%
5	5030	Caps de cuina, cambres i similars	1924	1,65%	192	0,97%
5	5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambres d'avió i vaixell	359	0,31%	142	0,71%
5	5143	Guies i hostesses de terra	2264	1,94%	225	1,13%
5	5150	Majordoms, ecònoms i similars	247	0,21%	111	0,56%
5	5199	Altres treballadors de serveis personals	2477	2,12%	172	0,86%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
9	9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambres de planta) i establiments similars	40415	34,67%	8279	41,62%
9	9122	Bugaders, planxadors i similars	1459	1,25%	378	1,90%
9	9330	Mossos d'equipatge i similars	1705	1,46%	33	0,17%

			TOTAL CONTRACTES		TOTAL ATURATS	
TOTAL						
total			116584		19892	



### 3.1. Relació d'ocupacions incloses per grans grups d'ocupació- CNO94, segons homes

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
1	1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	229	0,48%	54	0,86%
1	1126	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	37	0,08%	42	0,67%
1	1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	9	0,02%	9	0,14%
1	1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	0	0,00%	0	0,00%
1	1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	6	0,01%	0	0,00%
1	1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	18	0,04%	12	0,19%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
2	2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	116	0,24%	28	0,44%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
3	3314	Agents de viatges	187	0,39%	13	0,21%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
4	4521	Empleats d'agències de viatges	337	0,70%	51	0,81%
4	4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	1574	3,29%	400	6,34%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
5	5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	10259	21,46%	1191	18,87%
5	5020	Cambres, bàrmans i similars	20965	43,85%	3028	47,97%
5	5030	Caps de cuina, cambres i similars	1636	3,42%	162	2,57%
5	5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambres d'avió i vaixell	109	0,23%	22	0,35%
5	5143	Guies i hostesses de terra	534	1,12%	59	0,93%
5	5150	Majordoms, ecònoms i similars	133	0,28%	27	0,43%
5	5199	Altres treballadors de serveis personals	1180	2,47%	106	1,68%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
9	9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambres de planta) i establiments similars	8420	17,61%	1006	15,94%
9	9122	Bugaders, planxadors i similars	491	1,03%	69	1,09%
9	9330	Mossos d'equipatge i similars	1574	3,29%	31	0,49%

	TOTAL	TOTAL CONTRACTES	TOTAL ATURATS
	total	47814	6310



## 3.2. Relació d'ocupacions incloses per grans grups d'ocupació- CNO94, segons dones

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
1	1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	89	0,13%	25	0,18%
1	1126	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	15	0,02%	10	0,07%
1	1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	7	0,01%	4	0,03%
1	1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	0	0,00%	0	0,00%
1	1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	3	0,00%	0	0,00%
1	1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	9	0,01%	12	0,09%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
2	2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	156	0,23%	72	0,53%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
3	3314	Agents de viatges	577	0,84%	18	0,13%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
4	4521	Empleats d'agències de viatges	745	1,08%	169	1,24%
4	4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	2364	3,44%	695	5,12%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
5	5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	6120	8,90%	1240	9,13%
5	5020	Cambres, bàrmans i similars	21912	31,86%	3285	24,19%
5	5030	Caps de cuina, cambres i similars	288	0,42%	30	0,22%
5	5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambres d'avió i vaixell	250	0,36%	120	0,88%
5	5143	Guies i hostesses de terra	1730	2,52%	166	1,22%
5	5150	Majordoms, ecònoms i similars	114	0,17%	83	0,61%
5	5199	Altres treballadors de serveis personals	1297	1,89%	66	0,49%

GRUP	CODI	DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES	% SOBRE EL TOTAL	TOTAL ATURATS	% SOBRE EL TOTAL
9	9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambres de planta) i establiments similars	31995	46,52%	7273	53,56%
9	9122	Bugaders, planxadors i similars	968	1,41%	309	2,28%
9	9330	Mossos d'equipatge i similars	131	0,19%	2	0,01%

	TOTAL	TOTAL CONTRACTES	TOTAL ATURATS
	total	68770	13579



## **4. Rànquing de les ocupacions turístiques amb més contractació i el seu atur registrat**

---



## 4. Rànquing de les ocupacions turístiques amb més contractació i el seu atur registrat per Illes

ILLES BALEARS				
CODI DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES		TOTAL ATURATS	
5020 Cambrers, bàrmans i similars	42877	37%	6313	32%
Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i				
9121 establiments similars	40415	35%	8279	42%
5010 Cuiners i altres preparadors de menjars	16379	14%	2432	12%
4522 Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	3938	3%	1095	6%
5199 Altres treballadors de serveis personals	2477	2%	172	1%
5143 Guies i hostesses de terra	2264	2%	225	1%
5030 Caps de cuina, cambrers i similars	1924	2%	192	1%
9330 Mossos d'equipatge i similars	1705	1%	33	0%
9122 Bugaders, planxadors i similars	1459	1%	378	2%
4521 Empleats d'agències de viatges	1082	1%	220	1%
3314 Agents de viatges	764	1%	31	0%
5141 Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	359	0%	142	1%
1125 Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	318	0%	80	0%
2913 Tècnics d'empreses i activitats turístiques	272	0%	100	1%
5150 Majordoms, ecònoms i similars	247	0%	111	1%
Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126 emmagatzematge i comunicacions	52	0%	52	0%
1320 Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	27	0%	24	0%
1311 Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	16	0%	13	0%

ILLES BALEARS				
CODI DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES		TOTAL ATURATS	
	HOMES		HOMES	
5020 Cambrers, bàrmans i similars	20965	44%	3028	48%
5010 Cuiners i altres preparadors de menjars	10259	21%	1191	19%
Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i				
9121 establiments similars	8420	18%	1007	16%
5030 Caps de cuina, cambrers i similars	1636	3%	162	3%
4522 Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	1574	3%	400	6%
9330 Mossos d'equipatge i similars	1574	3%	31	0%
5199 Altres treballadors de serveis personals	1180	2%	106	2%
5143 Guies i hostesses de terra	534	1%	59	1%
9122 Bugaders, planxadors i similars	491	1%	69	1%
4521 Empleats d'agències de viatges	337	1%	51	1%
1125 Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	229	0%	54	1%
3314 Agents de viatges	187	0%	13	0%
5150 Majordoms, ecònoms i similars	133	0%	27	0%
2913 Tècnics d'empreses i activitats turístiques	116	0%	28	0%
5141 Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	109	0%	22	0%
Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126 emmagatzematge i comunicacions	37	0%	42	1%
1320 Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	18	0%	12	0%
1311 Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	9	0%	9	0%
1319 Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	6	0%	0	0%



<b>ILLES BALEARS</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI DESCRIPCIÓ</b>		<b>DONES</b>		<b>DONES</b>	
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i				
9121	establiments similars	31995	47%	7273	54%
5020	Cambrers, bàrmans i similars	21912	32%	3285	24%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	6120	9%	1240	9%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	2364	3%	695	5%
5143	Guies i hostesses de terra	1730	3%	166	1%
5199	Altres treballadors de serveis personals	1297	2%	66	0%
9122	Bugaders, planxadors i similars	968	1%	309	2%
4521	Empleats d'agències de viatges	745	1%	169	1%
3314	Agents de viatges	577	1%	18	0%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	288	0%	30	0%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	250	0%	120	1%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	156	0%	72	1%
9330	Mossos d'equipatge i similars	131	0%	2	0%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	114	0%	83	1%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	89	0%	25	0%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	15	0%	10	0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	9	0%	12	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	7	0%	4	0%
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	3	0%	0	0%

<b>MALLORCA</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI DESCRIPCIÓ</b>					
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121	similars	30971	37%	6762	43%
5020	Cambrers, bàrmans i similars	29650	35%	4911	31%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	11309	13%	1849	12%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	2854	3%	839	5%
5143	Guies i hostesses de terra	1984	2%	174	1%
5199	Altres treballadors de serveis personals	1681	2%	112	1%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	1457	2%	155	1%
9330	Mossos d'equipatge i similars	1310	2%	18	0%
9122	Bugaders, planxadors i similars	1052	1%	308	2%
4521	Empleats d'agències de viatges	855	1%	198	1%
3314	Agents de viatges	428	1%	20	0%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	341	0%	133	1%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	246	0%	69	0%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	213	0%	83	1%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	179	0%	90	1%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	40	0%	46	0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	19	0%	18	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	12	0%	11	0%
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	6	0%	0	0%



<b>MALLORCA</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI DESCRIPCIÓ</b>		<b>HOMES</b>		<b>HOMES</b>	
5020	Cambrers, bàrmans i similars	14745	43%	2347	48%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	6978	20%	878	18%
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121	similars	6248	18%	808	17%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	1244	4%	129	3%
9330	Mossos d'equipatge i similars	1208	4%	18	0%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	1179	3%	312	6%
5199	Altres treballadors de serveis personals	753	2%	69	1%
5143	Guies i hostesses de terra	492	1%	42	1%
9122	Bugaders, planxadors i similars	344	1%	60	1%
4521	Empleats d'agències de viatges	281	1%	48	1%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	184	1%	47	1%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	109	0%	21	0%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	102	0%	23	0%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	99	0%	21	0%
3314	Agents de viatges	85	0%	12	0%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	29	0%	38	1%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	14	0%	8	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	9	0%	8	0%
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	3	0%	0	0%

<b>MALLORCA</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI DESCRIPCIÓ</b>		<b>DONES</b>		<b>DONES</b>	
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121	similars	24723	49%	5953	55%
5020	Cambrers, bàrmans i similars	14905	30%	2565	24%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	4331	9%	971	9%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	1675	3%	527	5%
5143	Guies i hostesses de terra	1492	3%	132	1%
5199	Altres treballadors de serveis personals	928	2%	43	0%
9122	Bugaders, planxadors i similars	708	1%	248	2%
4521	Empleats d'agències de viatges	574	1%	150	1%
3314	Agents de viatges	343	1%	8	0%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	232	0%	112	1%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	213	0%	26	0%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	111	0%	60	1%
9330	Mossos d'equipatge i similars	102	0%	1	0%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	80	0%	69	1%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	62	0%	22	0%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	11	0%	8	0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	5	0%	10	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	3	0%	3	0%
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	3	0%	0	0%



**MENORCA**

CODI DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES		TOTAL ATURATS	
5020 Cambrers, bàrmans i similars	3588	35%	402	28%
Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121 similars	3349	33%	641	45%
5010 Cuiners i altres preparadors de menjars	1605	16%	180	13%
4522 Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	358	4%	77	5%
3314 Agents de viatges	279	3%	3	0%
5199 Altres treballadors de serveis personals	198	2%	7	0%
5143 Guies i hostesses de terra	177	2%	16	1%
5030 Caps de cuina, cambrers i similars	161	2%	13	1%
9122 Bugaders, planxadors i similars	156	2%	21	1%
4521 Empleats d'agències de viatges	152	1%	13	1%
9330 Mossos d'equipatge i similars	88	1%	7	0%
2913 Tècnics d'empreses i activitats turístiques	30	0%	5	0%
1125 Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	28	0%	2	0%
5150 Majordoms, ecònoms i similars	27	0%	12	1%
5141 Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	5	0%	3	0%
Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126 emmagatzematge i comunicacions	3	0%	9	1%
1311 Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	2	0%	0	0%
1319 Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	2	0%	0	0%
1320 Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	0	0%	2	0%

**MENORCA**

CODI DESCRIPCIÓ	TOTAL CONTRACTES		TOTAL ATURATS	
	HOMES		HOMES	
5020 Cambrers, bàrmans i similars	1782	43%	213	48%
5010 Cuiners i altres preparadors de menjars	992	24%	95	21%
Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121 similars	747	18%	72	16%
5030 Caps de cuina, cambrers i similars	139	3%	11	2%
4522 Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	119	3%	19	4%
3314 Agents de viatges	87	2%	1	0%
5199 Altres treballadors de serveis personals	82	2%	4	1%
9330 Mossos d'equipatge i similars	77	2%	6	1%
9122 Bugaders, planxadors i similars	54	1%	3	1%
4521 Empleats d'agències de viatges	37	1%	1	0%
5143 Guies i hostesses de terra	26	1%	4	1%
1125 Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	18	0%	2	0%
2913 Tècnics d'empreses i activitats turístiques	8	0%	2	0%
5150 Majordoms, ecònoms i similars	8	0%	3	1%
Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126 emmagatzematge i comunicacions	2	0%	1	0%
1319 Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	2	0%	0	0%
5199 Altres treballadors de serveis personals	0	0%	4	1%
1311 Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	0	0%	0	0%
1320 Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	0	0%	1	0%
5141 Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	0	0%	0	0%



<b>MENORCA</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>	<b>DONES</b>		<b>DONES</b>	
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121	similars	2602	43%	569	59%
5020	Cambrers, bàrmans i similars	1806	30%	189	19%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	613	10%	85	9%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	239	4%	58	6%
3314	Agents de viatges	192	3%	2	0%
5143	Guies i hostesses de terra	151	3%	13	1%
5199	Altres treballadors de serveis personals	116	2%	3	0%
4521	Empleats d'agències de viatges	115	2%	12	1%
9122	Bugaders, planxadors i similars	102	2%	18	2%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	22	0%	4	0%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	22	0%	2	0%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	19	0%	10	1%
9330	Mossos d'equipatge i similars	11	0%	0	0%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	10	0%	1	0%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	5	0%	3	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	2	0%	0	0%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	1	0%	2	0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	0	0%	1	0%

<b>PITIUSES</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>	<b>DONES</b>		<b>DONES</b>	
5020	Cambrers, bàrmans i similars	9639	44%	1000	37%
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121	similars	6095	28%	877	33%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	3465	16%	402	15%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	726	3%	180	7%
5199	Altres treballadors de serveis personals	598	3%	53	2%
9330	Mossos d'equipatge i similars	307	1%	9	0%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	306	1%	25	1%
9122	Bugaders, planxadors i similars	251	1%	49	2%
5143	Guies i hostesses de terra	103	0%	35	1%
4521	Empleats d'agències de viatges	75	0%	9	0%
3314	Agents de viatges	57	0%	8	0%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	44	0%	9	0%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	41	0%	9	0%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	29	0%	12	0%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	13	0%	7	0%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	9	0%	2	0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	8	0%	5	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	2	0%	3	0%
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	1	0%	0	0



<b>PITIUSES</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI DESCRIPCIÓ</b>		<b>HOMES</b>		<b>HOMES</b>	
5020	Cambrers, bàrmans i similars	4438	47%	508	47%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	2289	24%	228	21%
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121	similars	1425	15%	163	15%
5199	Altres treballadors de serveis personals	345	4%	34	3%
9330	Mossos d'equipatge i similars	289	3%	8	1%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	276	3%	75	7%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	253	3%	23	2%
9122	Bugaders, planxadors i similars	93	1%	9	1%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	27	0%	6	1%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	26	0%	4	0%
4521	Empleats d'agències de viatges	19	0%	3	0%
5143	Guies i hostesses de terra	16	0%	14	1%
3314	Agents de viatges	15	0%	1	0%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	6	0%	2	0%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	6	0%	5	0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	4	0%	3	0%
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	1	0%	0	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	0	0%	1	0%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	0	0%	1	0%

<b>PITIUSES</b>		<b>TOTAL CONTRACTES</b>		<b>TOTAL ATURATS</b>	
<b>CODI DESCRIPCIÓ</b>		<b>DONES</b>		<b>DONES</b>	
5020	Cambrers, bàrmans i similars	5201	42%	563	32%
	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments				
9121	similars	4670	38%	757	43%
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	1176	10%	199	11%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	450	4%	116	7%
5199	Altres treballadors de serveis personals	253	2%	20	1%
9122	Bugaders, planxadors i similars	158	1%	42	2%
5143	Guies i hostesses de terra	87	1%	22	1%
4521	Empleats d'agències de viatges	56	0%	7	0%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	53	0%	2	0%
3314	Agents de viatges	42	0%	8	0%
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	23	0%	9	1%
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	17	0%	3	0%
9330	Mossos d'equipatge i similars	18	0%	1	0%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	13	0%	6	0%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	15	0%	5	0%
	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport,				
1126	emmagatzematge i comunicacions	3	0%	1	0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	2	0%	1	0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	4	0%	2	0%



## 5. Estadístiques sobre contractacions i atur per grup d'ocupació CNO-94

---

Grup d'Ocupació	Denominació del grup primari d'Ocupació	Pàgina
1	Direcció de les empreses i de les administracions públiques	p. 29
2	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	p. 35
3	Tècnics i professionals de suport	p. 39
4	Empleats de tipus administratiu	p. 43
5	Treballadors del serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç	p. 47
9	Treballadors no qualificats	p. 55



## Grup 1. Direcció de les empreses i de les administracions públiques

---

### Notes a la següent taula: EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

- (1) Índex d'ocupabilitat: total persones contractades/total persones aturades a aquesta ocupació. Valor promig per a totes les ocupacions: 3,7.
- (2) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte de l'índex promig d'ocupabilitat de totes les ocupacions.
- (3) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -25,9%.
- (4) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 156,7%.
- (5) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -0,6%.
- (6) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 13,7%.



## Grup 1. Direcció de les empreses i de les administracions públiques

### EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

Grup 1	Direcció de les empreses i de les administracions públiques	2010						2006-2010				2009-2010			
		Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Total persones contractades	Contractes per persona	Total aturats	Índex d'ocupabilitat (1)	Tendència (2)	% variació contractes	Tendència (3)	% variació aturats	Tendència (4)	% variació contractes	Tendència (5)
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	318	279	1,1	80	3,5	●	-4,8%	●	35%	●	8,5%	●	-4,0%	●
1126	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	52	47	1,1	52	1	●	-31,6%	●	104%	●	48,6%	●	13,0%	●
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	16	13	1,2	13	1,0	●	-30,4%	●	-27%	●	77,8%	●	-1,0%	●
1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	0	0	0	0	0	●	0	●	0	●	0	●	0,0%	●
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	9	7	1,3	-	-	●	125,0%	●	-100%	●	125,0%	●	-100,0%	●
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	27	24	1,1	24	1	●	3,8%	●	31%	●	42%	●	17%	●



## PERFIL DE LES PERSONES CONTRACTADES

Grup 1	Direcció de les empreses i de les administracions públiques	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Distribució per residència	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i mes anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	Illes Balears	Altres CCAA
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	318	28,0%	72,0%	16,7%	59,7%	23,6%	3,8%	38,1%	28,9%	28,9%	73,6%	26,4%
1126	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	52	28,8%	71,2%	9,6%	63,5%	26,9%	3,8%	32,7%	36,5%	26,9%	80,8%	19,2%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	16	43,8%	56,3%	18,8%	68,8%	12,5%	12,5%	31,3%	18,8%	37,5%	93,8%	6,3%
1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	9	33,3%	66,7%	0,0%	88,9%	11,1%	0,0%	33,3%	44,4%	22,2%	88,9%	11,1%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	27	33,3%	66,7%	3,7%	66,7%	29,6%	7,4%	59,3%	22,2%	11,1%	100,0%	0%



## CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES

Grup 1	Direcció de les empreses i de les administracions públiques	2010	Distribució per jornada		Distribució per tipus de contracte						Distribució per illes i variació (%) respecte al 2009					
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Jornada Parcial	Jornada Completa	Indefinit	Temporal menys 6 mesos	Temporal més 6 mesos	Obra i servei	Formatiu	Altres	Mallorca	% var.	Menorca	% var.	Pitiuses	% var.
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	318	26,4%	73,6%	52,2%	29,6%	13,2%	4,4%	0,3%	0,3%	246	13,9%	28	0,0%	44	-10,2%
1126	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	52	38,5%	61,5%	59,6%	25,0%	1,9%	11,5%	0,0%	1,9%	40	29,0%	3	200,0%	9	200,0%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	16	31,3%	68,8%	43,8%	43,8%	6,3%	0,0%	0,0%	6,3%	12	100,0%	2	100,0%	2	0,0%
1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0	-100,0%	0	0,0%	0	0,0%
1319	Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	9	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6	100,0%	2	0,0%	1	0,0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	27	51,9%	48,1%	74,1%	25,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	19	26,7%	0	0,0%	8	166,7%





## LES 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ

Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	Valor absolut	% sobre el total
---------------------------------------------------------------	---------------	------------------

55 Serveis allotjament	274	86,0%
------------------------	-----	-------

56 Serveis de menjars i begudes	17	5,0%
---------------------------------	----	------

93 Activitats esportives, recreatives i entreteniment	5	2,0%
-------------------------------------------------------	---	------

63 Serveis informació	4	1,0%
-----------------------	---	------

69 Activitats jurídiques i de comptabilitat	3	1,0%
---------------------------------------------	---	------

Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	Valor absolut	% sobre el total
------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------------

49 Transport terrestre i per canonades	18	35,0%
----------------------------------------	----	-------

52 Emmagatzemament i activitats afins al transport	7	13,0%
----------------------------------------------------	---	-------

71 Serveis tècnics arquitectura i enginyeria	5	10,0%
----------------------------------------------	---	-------

77 Activitats de lloguer	5	10,0%
--------------------------	---	-------

55 Serveis allotjament	4	8,0%
------------------------	---	------

Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	Valor absolut	% sobre el total
-----------------------------------------------	---------------	------------------

55 Serveis allotjament	14	87,5%
------------------------	----	-------

56 Serveis de menjars i begudes	1	6,3%
---------------------------------	---	------

94 Activitats associatives	1	6,3%
----------------------------	---	------

Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	Valor absolut	% sobre el total
----------------------------------------------------------------	---------------	------------------

56 Serveis de menjars i begudes	22	81,0%
---------------------------------	----	-------

55 Serveis allotjament	3	11,0%
------------------------	---	-------

36 Captació, depuració i distribució aigua	1	4,0%
--------------------------------------------	---	------

93 Activitats esportives, recreatives i entreteniment	1	4,0%
-------------------------------------------------------	---	------

Gerents d'altres empreses d'hoteleria amb menys de deu assalariats	Valor absolut	% sobre el total
--------------------------------------------------------------------	---------------	------------------

55 Serveis allotjament	8	89,0%
------------------------	---	-------

56 Serveis de menjars i begudes	1	11,0%
---------------------------------	---	-------



## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (1/2)

Grup 1	Direcció de les empreses i de les administracions públiques	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Experiència en l'ocupació	Distribució per coneixement de llengües (%)			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mitjana aturats	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i més anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	(mitjana mesos)	Anglès	Català	Francès	Alemany
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	80	28,1%	71,9%	5,9%	48,4%	45,7%	6,4%	14,7%	42,7%	36,3%	74	89,4%	57,1%	49,0%	69,2%
1126	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	52	17,5%	82,5%	3,4%	36,1%	60,5%	7,3%	25,1%	45,1%	22,4%	119	74,4%	47,6%	25,0%	22,9%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	13	26,9%	73,1%	0,6%	26,1%	73,3%	0,8%	31,9%	41,1%	26,1%	80	94,4%	52,8%	69,2%	60,3%
1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	-	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	60	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	24	38,0%	62,0%	3,0%	32,5%	64,5%	16,9%	51,1%	25,1%	6,9%	72	69,5%	33,5%	25,5%	26,3%

## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (2/2)

Grup 1	Direcció de les empreses i de les administracions públiques	Distribució per Illes			Distribució per duració a l'atur				Duració mitjana demanda d'atur	Distribució segons si/no percep prestacions	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mallorca	Menorca	Pitiüses	Menys 3 mesos	Entre 3 i 6 mesos	Entre 6 i 12 mesos	Més d'1 any	(en dies)	Perceptor prestacions	No perceptor prestacions
1125	Directors de departaments d'operacions d'empreses d'hoteleria	84,1%	4,8%	11,0%	29,1%	6,9%	4,8%	11,3%	216	72,1%	27,9%
1126	Directors de departaments d'operacions d'empreses de transport, emmagatzematge i comunicacions	87,9%	4,8%	7,3%	29,6%	9,9%	8,7%	24,6%	373	83,3%	16,7%
1311	Gerents d'hotels amb menys de deu assalariats	67,8%	10,3%	21,9%	23,3%	6,1%	6,4%	8,9%	264	78,1%	21,9%
1312	Gerents de pensions amb menys de deu assalariats	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35	0,0%	100,0%
1320	Gerents d'empreses de restauració amb menys de deu assalariats	76,4%	4,9%	18,8%	31,3%	6,4%	2,5%	8,2%	250	71,7%	28,3%



## Grup 2. Tècnics i professionals científics i intel·lectuals

---

### Notes a la següent taula: EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

- (1) Índex d'ocupabilitat: total persones contractades/total persones aturades a aquesta ocupació. Valor promig per a totes les ocupacions: 3,7.
- (2) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte de l'índex promig d'ocupabilitat de totes les ocupacions.
- (3) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -25,9%.
- (4) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 156,7%.
- (5) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -0,6%.
- (6) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 13,7%.



## Grup 2. Tècnics i professionals científics i intel·lectuals

### EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

Grup 2	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2010						2006-2010				2009-2010			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Total persones contractades	Contractes per persona	Total aturats	Índex d'ocupabilitat (1)	Tendència (2)	% variació contractes	Tendència (3)	% variació aturats	Tendència (4)	% variació contractes	Tendència (5)	% variació aturats	Tendència (6)
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	272	239	1,1	100	2	●	-19,3%	●	88,0%	●	-7,2%	●	20,0%	●

### PERFIL DE LES PERSONES CONTRACTADES

Grup 2	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Distribució per residència	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i mes anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	Illes Balears	Altres CCAA
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	272	57,4%	42,6%	34,9%	46,3%	18,8%	3,3%	30,9%	20,6%	44,9%	90,8%	9,2%

### CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES

Grup 2	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2010	Distribució per jornada		Distribució per tipus de contracte						Distribució per illes i variació (%) respecte al 2009					
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Jornada Parcial	Jornada Completa	Indefinit	Temporal menys 6 mesos	Temporal més 6 mesos	Obra i serveis	Formatiu	Altres	Mallorca	% var.	Menorca	% var.	Pitiuses	% var.
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	272	25,7%	74,3%	16,2%	41,2%	1,5%	41,2%	0,0%	0,0%	213	-10,5%	30	36,4%	29	-12,1%



## LES 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ

Tècnics d'empreses i activitats turístiques	Valor absolut	% sobre el total
94 Activitats associatives	51	19,0%
84 Administració pública i defensa	31	11,0%
90 Activitats de creació, artístiques i espectacles	22	8,0%
55 Serveis allotjament	18	7,0%
73 Publicitat i estudis de mercat	16	6,0%

### PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (1/2)

Grup 2	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Experiència en l'ocupació	Distribució per coneixement de llengües (%)			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mitjana demandants	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i més anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	(mitjana mesos)	Anglès	Català	Francès	Alemany
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	100	69,7%	30,3%	15,3%	67,6%	17,1%	3,5%	5,5%	26,9%	63,9%	35	86%	61%	37%	41%



## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (2/2)

Grup 2	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	Distribució per Illes			Distribució per duració a l'atur				Duració mitjana demanda d'atur	Distribució segons si/no percep prestacions	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mallorca	Menorca	Pitiuses	Menys 3 mesos	Entre 3 i 6 mesos	Entre 6 i 12 mesos	Més d'1 any	(en dies)	Perceptor prestacions	No perceptor prestacions
2913	Tècnics d'empreses i activitats turístiques	81%	6%	14%	36%	9%	6%	14%	205	62%	38%



## Grup 3. Tècnics i professionals de suport

---

### Notes a la següent taula: EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

- (1) Índex d'ocupabilitat: total persones contractades/total persones aturades a aquesta ocupació. Valor promig per a totes les ocupacions: 3,7.
- (2) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte de l'índex promig d'ocupabilitat de totes les ocupacions.
- (3) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -25,9%.
- (4) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 156,7%.
- (5) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -0,6%.
- (6) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 13,7%.



## Grup 3. Tècnics i professionals de suport

### EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

Grup 3	Tècnics i professionals de suport	2010						2006-2010				2009-2010			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Total persones contractades	Contractes per persona	Total aturats	Índex d'ocupabilitat (1)	Tendència (2)	% variació contractes	Tendència (3)	% variació aturats	Tendència (4)	% variació contractes	Tendència (5)	% variació aturats	Tendència (6)
3314	Agents de viatges	764	253	3,0	31	8	●	-15,9%	●	87,0%	●	-24,1%	●	21,0%	●

### PERFIL DE LES PERSONES CONTRACTADES

Grup 3	Tècnics i professionals de suport	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Distribució per residència	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i més anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	Illes Balears	Altres CCAA
3314	Agents de viatges	764	75,5%	24,5%	13,5%	20,0%	66,5%	0,4%	71,2%	26,0%	2,4%	97,0%	3,0%

### CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES

Grup 3	Tècnics i professionals de suport	2010	Distribució per jornada		Distribució per tipus de contracte						Distribució per illes i variació (%) respecte al 2009					
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Jornada Parcial	Jornada Completa	Indefinit	Temporal menys 6 mesos	Temporal més 6 mesos	Obra i servei	Formatiu	Altres	Mallorca	% var.	Menorca	% var.	Pitiuses	% var.
3314	Agents de viatges	764	10,7%	89,3%	5,2%	76,7%	4,7%	13,1%	0,3%	0,0%	428	-42,1%	279	37,4%	57	-10,9%





## LES 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ

Agents de viatges	Valor absolut	% sobre el total
79 Activitats agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i altres que hi relacionen	702	92,0%
51 Transport aeri	37	5,0%
70 Activitats de les seus centrals	8	1,0%
62 Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica	7	1,0%
47 Comerç al detall, excepte de vehicles de motor i motocicletes	2	0,0%

## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (1/2)

Grup 3	Tècnics i professionals de suport	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Experiència en l'ocupació	Distribució per coneixement de llengües (%)			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mitjana demandants	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i més anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	(mitjana mesos)	Anglès	Català	Francès	Alemany
3314	Agents de viatges	31	58,3%	41,7%	21,3%	46,5%	32,2%	10,5%	24,9%	46,5%	18,1%	70	93,0%	53,9%	38,0%	41,0%



## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (2/2)

Grup 3	Tècnics i professionals de suport	Distribució per Illes			Distribució per duració a l'atur				Duració mitjana demanda d'atur	Distribució segons si/no percep prestacions	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mallorca	Menorca	Pitjuses	Menys 3 mesos	Entre 3 i 6 mesos	Entre 6 i 12 mesos	Més d'1 any	(en dies)	Perceptor prestacions	No perceptor prestacions
3314	Agents de viatges	59,2%	10,9%	29,8%	43,9%	6,8%	8,2%	14,9%	208	73,6%	26,4%



## Grup 4. Empleats de tipus administratiu

---

### Notes a la següent taula: EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

- (1) Índex d'ocupabilitat: total persones contractades/total persones aturades a aquesta ocupació. Valor promig per a totes les ocupacions: 3,7.
- (2) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte de l'índex promig d'ocupabilitat de totes les ocupacions.
- (3) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -25,9%.
- (4) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 156,7%.
- (5) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -0,6%.
- (6) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 13,7%.



## Grup 4. Empleats de tipus administratiu

### EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

Grup 4	Empleats de tipus administratiu	2010						2006-2010				2009-2010			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Total persones contractades	Contractes per persona	Total aturats	Índex d'ocupabilitat (1)	Tendència (2)	% variació contractes	Tendència (3)	% variació aturats	Tendència (4)	% variació contractes	Tendència (5)	% variació aturats	Tendència (6)
4521	Empleats d'agències de viatges	1.082	854	1,3	220	4	●	10,6%	●	93,0%	●	43,7%	●	5,0%	●
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	3.938	3.070	1,3	1.095	3	●	-40,5%	●	55,0%	●	-0,9%	●	3,0%	●

### PERFIL DE LES PERSONES CONTRACTADES

Grup 4	Empleats de tipus administratiu	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Distribució per residència	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i mes anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	Illes Balears	Altres CCAA
4521	Empleats d'agències de viatges	1.082	68,9%	31,1%	42,1%	39,8%	18,0%	2,1%	30,1%	49,5%	18,1%	90,4%	9,6%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	3.938	60,0%	40,0%	43,2%	40,7%	16,1%	8,0%	57,9%	28,3%	5,8%	90,9%	9,1%



## CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES

Grup 4	Empleats de tipus administratiu	2010	Distribució per jornada		Distribució per tipus de contracte						Distribució per illes i variació (%) respecte al 2009					
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Jornada Parcial	Jornada Completa	Indefinit	Temporal menys 6 mesos	Temporal més 6 mesos	obra i servei	Formatiu	Altres	Mallorca	% var.	Menorca	% var.	Pitiuses	% var.
4521	Empleats d'agències de viatges	1.082	18,5%	81,5%	24,9%	40,9%	5,5%	28,6%	0,3%	0,0%	855	36,6%	152	100,0%	75	47,1%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	3.938	25,1%	74,9%	14,5%	73,0%	3,8%	8,5%	0,2%	0,0%	2854	-3,5%	358	2,3%	726	8,8%

## LES 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ

Empleats d'agències de viatges	Valor absolut	% sobre el total
--------------------------------	---------------	------------------

79 Activitats agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i altres que hi relacionen 997 92,0%

82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars de les empreses 27 2,0%

77 Activitats de lloguer 18 2,0%

70 Activitats de les seus centrals 10 1,0%

49 Transport terrestre i per canonades 5 0,0%

Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	Valor absolut	% sobre el total
------------------------------------------------------	---------------	------------------

55 Serveis allotjament 2852 72,0%

77 Activitats de lloguer 273 7,0%

86 Activitats sanitàries 181 5,0%

56 Serveis de menjars i begudes 131 3,0%

87 Assistència en establiments residencials 96 2,0%



## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (1/2)

Grup 4	Empleats de tipus administratiu	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Experiència en l'ocupació	Distribució per coneixement de llengües (%)			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mitjana demandants	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i més anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	(mitjana mesos)	Anglès	Català	Francès	Alemany
4521	Empleats d'agències de viatges	220	77,0%	23,0%	26,2%	46,0%	27,7%	7,6%	40,6%	39,0%	12,7%	54	83,4%	52,3%	27,1%	38,0%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	1.095	60,0%	40,0%	19,9%	43,0%	37,1%	11,1%	47,0%	32,3%	9,5%	34	84,4%	47,2%	32,3%	57,8%

## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (2/2)

Grup 4	Empleats de tipus administratiu	Distribució per Illes			Distribució per duració a l'atur				Duració mitjana demanda d'atur	Distribució segons si/no percep prestacions	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mallorca	Menorca	Pitüses	Menys 3 mesos	Entre 3 i 6 mesos	Entre 6 i 12 mesos	Més d'1 any	(en dies)	Perceptor prestacions	No perceptor prestacions
4521	Empleats d'agències de viatges	87,6%	7,2%	5,2%	39,4%	8,0%	6,5%	20,2%	261	65,8%	34,2%
4522	Recepcionistes d'establiments que no siguin oficines	74,5%	8,1%	17,4%	27,8%	4,7%	3,0%	9,8%	198	66,1%	33,9%



## Grup 5. Treballadors dels serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç

---

### Notes a la següent taula: EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

- (1) Índex d'ocupabilitat: total persones contractades/total persones aturades a aquesta ocupació. Valor promig per a totes les ocupacions: 3,7.
- (2) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte de l'índex promig d'ocupabilitat de totes les ocupacions.
- (3) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -25,9%.
- (4) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 156,7%.
- (5) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -0,6%.
- (6) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 13,7%.



## Grup 5. Treballadors dels serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç

### EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

Grup 5	Treballadors dels serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç	2010						2006-2010				2009-2010			
		Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Total persones contractades	Contractes per persona	Total aturats	Índex d'ocupabilitat (1)	Tendència (2)	% variació contractes	Tendència (3)	% variació aturats	Tendència (4)	% variació contractes	Tendència (5)
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	16.379	12.060	1,4	2.432	5,0	●	-11,1%	●	84,0%	●	5,8%	●	8,0%	●
5020	Cambres, bàrmans i similars	42.877	29.467	1,5	6.313	4,7	●	-19,5%	●	87,0%	●	2,7%	●	9,0%	●
5030	Caps de cuina, cambres i similars	1.924	1.594	1,2	192	8,3	●	-20,7%	●	43,0%	●	-7,7%	●	-5,0%	●
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambres d'avió i vaixell	359	306	1,2	142	2,2	●	-64,7%	●	105,0%	●	-15,9%	●	-10,0%	●
5143	Guies i hostesses de terra	2.264	1.042	2,2	225	4,6	●	0,5%	●	40,0%	●	-4,1%	●	1,0%	●
5150	Majordoms, ecònoms i similars	247	214	1,2	111	1,9	●	-28,8%	●	27,0%	●	-5,7%	●	-3,0%	●
5199	Altres treballadors de serveis personals	2.477	1.967	1,3	172	11,4	●	11,2%	●	29,0%	●	13,2%	●	1,0%	●





## PERFIL DE LES PERSONES CONTRACTADES

Grup 5	Treballadors dels serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Distribució per residència	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i mes anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	Illes Balears	Altres CCAA
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	16.379	37,4%	62,6%	33,4%	45,6%	21,0%	12,3%	70,7%	16,6%	0,4%	85,9%	14,1%
5020	Cambres, bàrmans i similars	42.877	51,1%	48,9%	53,9%	37,3%	8,8%	10,1%	69,2%	19,7%	1,0%	87,2%	12,8%
5030	Caps de cuina, cambres i similars	1.924	15,0%	85,0%	13,6%	53,9%	32,5%	10,0%	67,7%	20,1%	2,2%	83,8%	16,2%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambres d'avió i vaixell	359	69,6%	30,4%	35,4%	54,3%	10,3%	3,9%	24,2%	58,2%	13,6%	58,2%	41,8%
5143	Guies i hostesses de terra	2.264	76,4%	23,6%	57,9%	23,5%	18,6%	4,3%	39,7%	50,8%	5,2%	84,3%	15,7%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	247	46,2%	53,8%	23,1%	44,5%	32,4%	13,8%	57,9%	25,9%	2,4%	91,9%	8,1%
5199	Altres treballadors de serveis personals	2.477	52,4%	47,6%	58,9%	30,9%	10,2%	8,8%	53,0%	30,6%	7,5%	84,1%	15,9%



## CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES

Grup 5	Treballadors dels serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç	2010	Distribució per jornada		Distribució per tipus de contracte						Distribució per illes i variació (%) respecte al 2009					
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Jornada Parcial	Jornada Completa	Indefinit	Temporal menys 6 mesos	Temporal més 6 mesos	Obra i servei	Formatius	Altres	Mallorca	% var.	Menorca	% var.	Pitiuses	% var.
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	16.379	34,3%	65,7%	13,1%	74,8%	3,5%	8,4%	0,2%	0,0%	11309	2,9%	1605	12,8%	3465	12,8%
5020	Cambrers, bàrmans i similars	42.877	44,4%	55,6%	10,8%	76,7%	2,2%	10,2%	0,2%	0,0%	29650	0,8%	3588	7,7%	9639	7,1%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	1.924	26,6%	73,4%	25,6%	56,1%	9,5%	8,8%	0,0%	0,1%	1457	-6,2%	161	-18,3%	306	-8,1%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	359	13,6%	86,4%	6,1%	70,2%	0,8%	22,8%	0,0%	0,0%	341	-16,8%	5	66,7%	13	-7,1%
5143	Guies i hostesses de terra	2.264	34,2%	65,8%	2,3%	38,8%	0,4%	58,5%	0,0%	0,0%	1984	-5,4%	177	-4,8%	103	32,1%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	247	38,5%	61,5%	26,7%	54,3%	6,5%	12,1%	0,4%	0,0%	179	0,6%	27	-15,6%	41	-21,2%
5199	Altres treballadors de serveis personals	2.477	41,9%	58,1%	9,0%	71,9%	3,0%	15,1%	0,9%	0,1%	1681	13,0%	198	81,7%	598	1,0%



## LES 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ (1/2)

<b>Guies i hostesses de terra</b>	<b>Valor absolut</b>	<b>% sobre el total</b>
79 Activitats agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i altres que hi relacionen	757	33,0%
94 Activitats associatives	352	16,0%
77 Activitats de lloguer	300	13,0%
73 Publicitat i estudis de mercat	268	12,0%
82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars de les empreses	241	11,0%

<b>Altres treballadors de serveis personals</b>	<b>Valor absolut</b>	<b>% sobre el total</b>
55 Serveis allotjament	653	26,0%
56 Serveis de menjars i begudes	457	18,0%
93 Activitats esportives, recreatives i entreteniment	286	12,0%
73 Publicitat i estudis de mercat	252	10,0%
88 Activitats de serveis socials sense allotjament	128	5,0%

<b>Cambres, bàrmans i similars</b>	<b>Valor absolut</b>	<b>% sobre el total</b>
56 Serveis de menjars i begudes	25876	60,0%
55 Serveis allotjament	11852	28,0%
78 Activitats relacionades amb ocupació	2215	5,0%
93 Activitats esportives, recreatives i entreteniment	1624	4,0%
10 Indústria de alimentació	244	1,0%

<b>Cuiners i altres preparadors de menjars</b>	<b>Valor absolut</b>	<b>% sobre el total</b>
56 Serveis de menjars i begudes	9838	60,0%
55 Serveis allotjament	5183	32,0%
78 Activitats relacionades amb ocupació	372	2,0%
10 Indústria d'alimentació	191	1,0%
85 Educació	136	1,0%



## LES 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ (2/2)

Caps de cuina, cambrers i similars	Valor absolut	% sobre el total
55 Serveis allotjament	1227	64,0%
56 Serveis de menjars i begudes	607	32,0%
47 Comerç al detall, excepte de vehicles de motor i motocicletes	24	1,0%
78 Activitats relacionades amb ocupació	16	1,0%
93 Activitats esportives, recreatives i entreteniment	16	1,0%

Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	Valor absolut	% sobre el total
51 Transport aeri	197	55,0%
50 Transport marítim i per vies navegables interiors	66	18,0%
77 Activitats de lloguer	33	9,0%
52 Emmagatzemament i activitats afins al transport	19	5,0%
87 Assistència en establiments residencials	10	3,0%

Majordoms, ecònoms i similars	Valor absolut	% sobre el total
55 Serveis allotjament	191	77,0%
56 Serveis de menjars i begudes	24	10,0%
84 Administració pública i defensa	5	2,0%
81 Serveis en edificis i activitats de jardineria	4	2,0%
87 Assistència en establiments residencials	4	2,0%



## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (1/2)

Grup 5	Treballadors dels serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Experiència en l'ocupació	Distribució per coneixement de llengües (%)			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mitjana atur	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i més anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	(mitjana mesos)	Anglès	Català	Francès	Alemany
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	2.432	47,5%	52,5%	18,0%	39,9%	42,1%	31,4%	59,1%	9,2%	0,4%	44	27,5%	24,6%	9,8%	7,8%
5020	Cambrers, bàrmans i similars	6.313	50,3%	49,7%	34,2%	41,1%	24,7%	23,8%	64,8%	10,8%	0,6%	36	52,3%	31,7%	10,9%	21,4%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	192	16,6%	83,4%	4,1%	31,1%	64,8%	12,3%	71,5%	15,3%	1,0%	80	51,6%	30,8%	23,0%	35,3%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	142	85,2%	14,8%	16,8%	64,9%	18,4%	5,8%	23,3%	60,5%	10,4%	67	91,7%	37,9%	27,4%	34,7%
5143	Guies i hostesses de terra	225	76,1%	23,9%	19,8%	38,6%	41,7%	16,0%	37,3%	36,7%	10,1%	36	85,7%	35,0%	29,7%	49,0%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	111	81,4%	18,6%	2,7%	21,3%	76,0%	11,9%	68,7%	17,7%	1,6%	61	26,4%	36,0%	7,9%	11,4%
5199	Altres treballadors de serveis personals	172	42,1%	57,9%	30,4%	50,8%	18,7%	20,5%	55,3%	19,7%	4,5%	23	77,4%	23,0%	27,2%	38,1%



**PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (2/2)**

Grup 5	Treballadors dels serveis de la restauració, personals, protecció i venedors de comerç	Distribució per Illes			Distribució per duració a l'atur				Duració mitjana demanda d'atur (en dies)	Distribució segons si/no percep prestacions	
		Mallorca	Menorca	Pitiüses	Menys 3 mesos	Entre 3 i 6 mesos	Entre 6 i 12 mesos	Més d'1 any		Perceptor prestacions	No perceptor prestacions
5010	Cuiners i altres preparadors de menjars	73,6%	7,7%	18,8%	34,2%	5,7%	3,5%	10,1%	191	66,9%	33,1%
5020	Cambrers, bàrmans i similars	75,3%	6,4%	18,3%	37,6%	6,3%	3,5%	8,7%	167	65,9%	34,1%
5030	Caps de cuina, cambrers i similars	80,0%	7,4%	12,5%	18,5%	2,9%	1,5%	6,0%	155	75,6%	24,4%
5141	Hostesses i auxiliars de vol o cambrers d'avió i vaixell	93,0%	2,0%	5,0%	33,5%	6,7%	4,6%	19,7%	279	73,1%	26,9%
5143	Guies i hostesses de terra	74,5%	8,8%	16,8%	32,7%	5,4%	3,7%	11,7%	210	65,7%	34,3%
5150	Majordoms, ecònoms i similars	76,4%	11,8%	11,8%	11,5%	2,6%	1,8%	9,7%	247	77,2%	22,8%
5199	Altres treballadors de serveis personals	67,2%	4,0%	28,8%	37,0%	4,7%	1,9%	4,3%	153	64,4%	35,6%



## Grup 9. Treballadors no qualificats

---

### Notes a la següent taula: EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

- (1) Índex d'ocupabilitat: total persones contractades/total persones aturades a aquesta ocupació. Valor promig per a totes les ocupacions: 3,7.
- (2) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte de l'índex promig d'ocupabilitat de totes les ocupacions.
- (3) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -25,9%.
- (4) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 156,7%.
- (5) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor -0,6%.
- (6) Tendència: situació de millora o empitjorament respecte a la variació mitjana de totes les ocupacions, de valor 13,7%.



## Grup 9. Treballadors no qualificats (1/7)

### EVOLUCIÓ RECENT DE LES OCUPACIONS

Grup 9	Treballadors no qualificats	2010						2006-2010				2009-2010			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Total persones contractades	Contractes per persona	Total aturats	Índex d'ocupabilitat (1)	Tendència (2)	% variació contractes	Tendència (3)	% variació aturats	Tendència (4)	% variació contractes	Tendència (5)	% variació aturats	Tendència (6)
9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments similars	40.415	24.538	1,6	8.279	3	●	-25,2%	●	109,0%	●	0,8%	●	15,0%	●
9122	Bugaders, planxadors i similars	1.459	1.161	1,3	378	3	●	-11,4%	●	76,0%	●	13,1%	●	18,0%	●
9330	Mossos d'equipatge i similars	1.705	840	2,0	33	25	●	1,2%	●	69,0%	●	40,4%	●	-3,0%	●

### PERFIL DE LES PERSONES CONTRACTADES

Grup 9	Treballadors no qualificats	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Distribució per residència	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i mes anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	Illes Balears	Altres CCAA
9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments similars	40.415	79,2%	20,8%	29,1%	44,6%	26,4%	21,0%	66,2%	12,3%	0,6%	93,1%	6,9%
9122	Bugaders, planxadors i similars	1.459	66,3%	33,7%	33,4%	42,9%	23,7%	19,4%	63,0%	17,4%	0,2%	93,1%	6,9%
9330	Mossos d'equipatge i similars	1.705	7,7%	92,3%	60,8%	32,7%	6,5%	10,1%	73,5%	15,2%	1,2%	95,5%	4,5%





## CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES

Grup 9	Treballadors no qualificats	2010	Distribució per jornada		Distribució per tipus de contracte						Distribució per illes i variació (%) respecte al 2009					
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Total contractes	Jornada Parcial	Jornada Completa	Indefinit	Temporal menys 6 mesos	Temporal més 6 mesos	Obra i servei	Formatiu	Altres	Mallorca	% var.	Menorca	% var.	Pitiuses	% var.
9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments similars	40.415	41,5%	58,5%	7,8%	74,0%	1,8%	15,9%	0,0%	0,5%	30.971	-0,4%	3.349	-3,3%	6.095	10,2%
9122	Bugaders, planxadors i similars	1.459	20,3%	79,7%	9,5%	81,2%	2,1%	7,0%	0,2%	0,1%	1.052	20,1%	156	0,6%	251	-3,1%
9330	Mossos d'equipatge i similars	1.705	48,6%	51,4%	6,0%	77,8%	1,4%	14,7%	0,1%	0,0%	1.310	43,0%	88	17,3%	307	37,7%

## LES 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ (1/2)

Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments similars	Valor absolut	% sobre el total
------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------------

55 Serveis allotjament 15180 38,0%

81 Serveis en edificis i activitats de jardineria 11031 27,0%

56 Serveis de menjars i begudes 6823 17,0%

78 Activitats relacionades amb ocupació 1970 5,0%

86 Activitats sanitàries 499 1,0%

Bugaders, planxadors i similars	Valor absolut	% sobre el total
---------------------------------	---------------	------------------

96 Altres serveis personals 688 47,0%

55 Serveis allotjament 514 35,0%

56 Serveis de menjars i begudes 102 7,0%

46 Comerç a engròs i intermediaris del comerç, excepte de vehicles de motor i motocicletes 71 5,0%

86 Activitats sanitàries 15 1,0%



## 5 ACTIVITATS ECONÒMIQUES (CNAE 09 2 DÍGITS) QUE MES CONTRACTEN EN CADA OCUPACIÓ (2/2)

Mossos d'equipatge i similars	Valor absolut	% sobre el total
52 Emmagatzemament i activitats afins al transport	572	34,0%
78 Activitats relacionades amb ocupació	386	23,0%
55 Serveis allotjament	218	13,0%
51 Transport aeri	193	11,0%
47 Comerç al detall, excepte de vehicles de motor i motocicletes	124	7,0%



## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (1/2)

Grup 9	Treballadors no qualificats	2010	Distribució per sexe (%)		Distribució per tram d'edat (%)			Distribució per nivell d'estudis (%)				Experiència en l'ocupació	Distribució per coneixement de llengües (%)			
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mitjana aturats	Dones	Homes	Menors 30 anys	30-44 anys	45 i més anys	Sense estudis/Primaris	1ª etapa secundària	2ª etapa secundària	Superiors	(mitjana mesos)	Anglès	Català	Francès	Alemany
9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments similars	8.279	89,0%	11,0%	15,2%	39,3%	45,5%	40,9%	55,2%	3,8%	0,1%	28	14,7%	19,9%	5,6%	3,4%
9122	Bugaders, planxadors i similars	378	82,9%	17,1%	15,3%	35,6%	49,1%	31,7%	62,9%	5,1%	0,3%	27	16,9%	29,0%	6,5%	3,8%
9330	Mossos d'equipatge i similars	33	2,3%	97,7%	21,1%	32,7%	46,2%	16,2%	68,5%	14,0%	1,3%	33	32,6%	34,8%	6,3%	6,4%

## PERFIL DE LES PERSONES ATURADES (2/2)

Grup 9	Treballadors no qualificats	Distribució per Illes			Distribució per duració a l'atur				Duració mitjana demanda d'atur	Distribució segons si/no percep prestacions	
Codi CNO 94	Denominació de l'Ocupació	Mallorca	Menorca	Pitiüses	Menys 3 mesos	Entre 3 i 6 mesos	Entre 6 i 12 mesos	Més d'1 any	(en dies)	Perceptor prestacions	No perceptor prestacions
9121	Personal de neteja d'oficines, hotels (cambrers de planta) i establiments similars	78,0%	8,0%	13,9%	31,6%	7,0%	4,8%	16,2%	252	59,8%	40,2%
9122	Bugaders, planxadors i similars	75,7%	7,4%	16,9%	30,4%	6,5%	4,1%	14,2%	239	65,2%	34,8%
9330	Mossos d'equipatge i similars	42,1%	23,2%	34,7%	25,3%	3,5%	1,6%	8,6%	198	74,9%	25,1%

